

Hotline

CERTIFICADO DE GARANTÍA INTERNACIONAL

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

- 1-El servicio técnico es gratuito mientras la garantía esté vigente (12 meses).
- 2-La garantía será válida cuando el daño se deba a defectos de fabricación o funcionamiento de la máquina, bajo uso normal y según instrucciones. Uso normal es uso doméstico y no uso comercial ni industrial.
- 3-La garantía solo es válida cuando el cliente presente la factura de compra (original o copia legible) y el certificado de garantía.
- 4-La garantía no cubre daños causados por: desastres naturales terremotos, inundación, ingreso de líquidos, arena en interior, oxidación, acumulación de polvo, sobre calentamiento, insectos, roedores (sus residuos), lagartijas, otras plagas como cucarachas, hormigas y por uso de Software corrupto o infectados por virus.
- 5-En caso de devolución, sustitución o reposición del objeto, el consumidor deberá restituir el artículo que se le está sustituyendo con todos sus accesorios manuales y condiciones normales; no se aceptarán artículos quebrados o incompletos.
- 6-La garantía no cubre partes y accesorios tales como: cordones eléctricos, partes plásticas, de porcelana, vidrios, gabinetes, cuchillas, cosméticas o de desgaste natural por el uso, control remoto, parrillas, quemadores y conexiones externas.
- 7-La garantía no cubre daños causados por fluctuación de voltaje, descarga eléctrica, robo, hurto, incendios o accidentes.
- 8-La garantía no cubre golpes, caídas, rajaduras ni quebraduras.
- 9-En caso de pantallas de televisión, estas normalmente contienen pixeles que no funcionan normalmente. Esta garantía cubre defectos de pixeles siempre y cuando el porcentaje defectuoso de éstos esté por encima de los 7 pixeles, entiéndase pixeles muertos o brillantes.
- 10-En caso de que los repuestos necesarios no estuvieran disponibles localmente, dicho trabajo de reemplazo estaría sujeto a tardanzas, ya que las partes se ordenan a la fábrica. En algunos casos, el servicio sería imposible debido a que algunas piezas o partes requeridas no estarán disponibles dadas las restricciones de importación o por cualquier razón; en ese caso, transcurrido 30 días, el artículo en garantía será reemplazado por otro.
- 11-Se recomienda que las pantallas de TV Plasma, LCD, LED, sean transportadas en posición vertical, no con la pantalla hacia abajo, ya que estos equipos contienen líquidos y/o gases para su funcionamiento y las pantallas son frágiles.
- 12-El suministro de componentes eléctricos, electrónicos y partes mecánicas para la reparación por componentes se garantiza por un máximo de 2 años luego del cese de producción del modelo en fábrica.
- 13-La garantía no implica cambio del producto por uno nuevo sino la reparación de este sin costo. Salvo en los casos en que se haya establecido como requisito.
- 14-Esta garantía es válida únicamente según los términos descritos arriba por lo que cualquier garantía denominada como Garantía Extendida o similares, no está en el alcance de este certificado.

SERVICIO AL CLIENTE

COLOMBIA 

 (+507) 6137 7777



COSTA RICA 

 (+506) 8668 6666



EL SALVADOR 

 (+503) 6000 3020



GUATEMALA 

 (+502) 4689 6308



HONDURAS 

 (+504) 32119163



NICARAGUA 

 (+505) 8566 0603



R. DOMINICANA 

 (+507) 6137 7777



PANAMÁ 

 (+507) 6325 3174



VENEZUELA 

 (+58) 414-2330179



ALL CARIBBEAN
COUNTRIES

 (+507) 6137 7777

